

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MANUELA SILVESTRI
Data di nascita	16.07.1955
Qualifica	ASSISTENTE SOCIALE
Amministrazione	COMPRESORIO DELLA VALLE DI FIEMME
Incarico attuale	RESPONSABILE SERVIZIO SOCIO-ASSISTENZIALE
Numero telefonico dell'ufficio	0462 241311
Numero fax dell'ufficio	0462 241322
E-mail istituzionale	manuelasilvestri.sociale@comprensoriovaldifiemme.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di Studio	Diplomata Assistente Sociale il 28.02.1979 con una votazione di 110/110 presso la Scuola Superiore Regionale di Servizio Sociale di Trento, iscritta all'Albo Professionale degli Assistenti Sociali al n. 212 dal gennaio 1995; dal 13.06.2002 iscritta alla sezione A n. 8 del medesimo albo e quindi cancellata dalla sezione B.
------------------	---

Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<ul style="list-style-type: none">• dal 17.12.1979 al 31.12.1980 presso il disciolto Consorzio sanitario per la gestione Unificata dei presidi Sanitari di Base delle valli di Fiemme e Fassa con sede a Cavalese con la qualifica di Assistente Sociale ;• dal 01.01.1981 al 31.12.1985 presso il Comprensorio della Valle di Fiemme con sede in Cavalese, con la qualifica funzionale di Assistente Sociale 6° qualifica funzionale;• dal 01.01.1986 al 14.07.1993 in qualità di Assistente Sociale 7° qualifica funzionale, inoltre è stato conferito l'incarico di Coordinatore di settori attinenti alle funzioni di natura socio-assistenziale (art. 48 comma 1 L.P. 14/91);• dal 15. 07.1993 ad oggi dipendente in ruolo presso il Comprensorio della valle di Fiemme con qualifica funzionale di responsabile del Servizio Socio-Assistenziale 9° qualifica funzione (attuale D evoluto). Titolare di Posizione organizzativa dal 01.01.2002
---	---

Capacità linguistiche	Nessuna
Capacità nell'uso delle tecnologie	Sistema operativo Windows e sw Office, internet, posta elettronica;
Altro (partecipazione a convegni, seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc...)	Ho sempre curato la formazione e l'aggiornamento professionale, anche con la frequenza di svariati corsi e seminari. I più significativi degli ultimi 10 anni per tematica e durata che ritengo di riportare, sono i seguenti: <ul style="list-style-type: none">• 22 e 23 ottobre 2003 corso di formazione di 15 ore per docenti corso O.S.S. "Tecniche di gestione d'aula" organizzato dal Servizio per le Politiche Sociali della Provincia Autonoma di Trento;• Attività di formazione per formatori promossa dal Servizio per le Politiche Sociali della P.A.T. riguardante "Le problematiche giuridiche in riferimento alle responsabilità dell'Operatore Socio-Sanitario relative alle competenze tecniche di specifico carattere sanitario", svoltosi a Trento nei giorni 21 gennaio e 4 febbraio 2005 per una durata complessiva di n. 8 ore• Seminario di studi "Nel nuovo welfare locale: reti, empowerment e capitale sociale" svoltosi a Trento nei giorni 27 - 28 - 29 ottobre 2005 per un totale di 17 ore organizzato dal Centro Studi Erickson di Trento

- Corso di informatica denominato *ECDL Base*. Il corso è stato promosso dalla Provincia Autonoma di Trento con il concorso finanziario del Fondo Sociale Europeo (affidato in gestione ad ASSO. FORM. TRENINA) ha avuto una durata complessiva di 54 ore di lezione teorico-pratiche, dal 22.02.2005 al 24.04.2005, nell'ambito delle attività formative inerenti i buoni formativi individuali.
- Corso *“La soddisfazione degli operatori: fattore primario per la qualità dei servizi sociali”* il corso promosso dalla provincia Autonoma di Trento con il concorso finanziario del Fondo Sociale Europeo (tramite il soggetto attuatore SATEF Sviluppo e analisi di sistemi e tecnologie formative s.r.l. di Milano sede di Trento) dal 04.04.2005 al 10.10.2005 per una durata complessiva di 150 ore di lezione teorico pratiche.
- Seminario di studio sul rapporto *“Violenze e maltrattamenti in famiglia”* organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento organizzato presso l'Università degli Studi di Trento – Facoltà di Economia il 15 gennaio 2007.
- Seminario organizzato dall'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Trentino Alto Adige il 10 marzo 2007.
- Conferenza di studio su *“La criminalità in Europa, Italia e trentino dal 1995 ad oggi”* organizzata a Trento da Transcrime Joint Research Centre on Transnational Crime Università di Trento – Università Cattolica di Milano, per la Provincia Autonoma di Trento il 19 marzo 2007.
- Di aver partecipato al corso di formazione denominato *“Addetti al marketing sociale e relazionale. Metodologie e strumenti operativi di rete per l'analisi e la gestione di politiche sociali pubbliche in Trentino”* il corso promosso dalla provincia Autonoma di Trento con il concorso finanziario del Fondo sociale Europeo (tramite il soggetto attuatore Società Diagonal di Trento) dal 11.012.2007 al 31.03.2008 per un totale di 80 ore di lezione teorico-pratiche.
- Attività di formazione per i Responsabili degli Enti Gestori su *“Riforma istituzionale e new welfare”* organizzato dal Servizio Politiche Sociali e Abitative della Provincia Autonoma di Trento per un totale di 50 ore dal 19.03.2006 al 14.10.2008.
- Seminario *“la comunicazione efficace ed il linguaggio di precisione”* organizzato dal Consorzio dei Comuni Trentini, organizzato nei giorni 21 e 22.04.2009 per una durata complessiva di 14.00 ore.
- Seminario *“Gestire, guidare e motivare i collaboratori”* organizzato dal Consorzio dei Comuni Trentini, organizzato nei giorni 11 e 12.05.2009 per una durata complessiva di 14.00.
- Seminario *“La gestione del processo di valutazione dei collaboratori”* organizzato dal Consorzio dei Comuni Trentini, organizzato il giorno 14.01.2010 per una durata complessiva di 7.00 ore.

di aver svolto le seguenti attività didattiche:

- di aver coordinato e svolto le lezioni di *“Organizzazione del lavoro”* nei corsi di riqualificazione professionale del personale ausiliario delle Case di Riposo e delle Assistenti domiciliari ai sensi dell'art. 27 dell'Accordo Provinciale dipendenti EE.LL. del 13.03.1987 svolti a Predazzo da marzo a luglio 1988, a Tesero nel novembre 1991, a Predazzo nel 1998;
- di aver svolto le lezioni 14 ore di lezione di *“Organizzazione dl lavoro”* ottobre 1991 presso la Scuola Biennale per Operatore Socio-Assistenziale dei Servizi Domiciliari e Tutelari presso la Scuola di operatore socio-assistenziale di Trento;
- di avere prestato nell'ambito del Corso per Operatore Socio-Sanitario gestito dall'Opera Armida Barelli sede di Cavalese la propria attività di docente all'interno del modulo *“Principi etici, legislativi, organizzativi e metodologia del lavoro sociale e sanitario nei diversi contesti assistenziali”* per un totale,

comprese le attività di programmazione e verifica, di 24 ore (anno formativo 2001/2002), 12 ore (anno formativo 2002/2003), 23 ore (anno formativo 2003/2004), 29 ore (anno formativo 2004/2005), 28 ore (anno formativo 2005/2006)

- di svolgere dal novembre 2006 attività didattica e attività di coordinatore di modulo per l'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari - Scuola Superiore di Formazione Sanitaria di Rovereto (nella sede di Rovereto e di Ziano di Fiemme) - nel corso per Operatore Socio Sanitario nel Modulo di Organizzazione del lavoro.
- di avere prestato 4 ore di insegnamento nel corso "Metodi e strumenti per una corretta gestione dell'attività assistenza" organizzato dalla società Formazione Lavoro, finanziato dal Fondo Sociale europeo per la Cooperativa Sociale Assistenza di Tione nei giorni 26.02.2007 e 5.03.2007.
- di aver curato la stesura del manuale-guida sui "*Servizi di cura erogati a domicilio e presso le strutture semiresidenziali*" pubblicato dal Comprensorio della Valle di Fiemme, Servizio Socio-Assistenziale , novembre 2009.

di aver inoltre svolto

- attività di supervisione ai tirocini professionali per Assistenti Sociali organizzati dalla scuola Diretta a Fini Speciali per Assistenti Sociali dell'Università degli Studi di Trento negli anni accademici 1983/84, 1984/5 e 1993/94.
- attività di supervisione dei tirocini professionali per operatori socio-assistenziali negli anni 1991/92 , 1992/93, 1993/94,
- dal novembre 2006 coordinamento e supervisione di tutti i tirocini svolti a domicilio e presso il Centro Servizi di Cavalese dagli allievi del Corso per Operatore Socio Sanitario della Scuola Superiore di Formazione Sanitaria di Rovereto - sede di Ziano di Fiemme.